

# FAQ RELATIVE À LA DÉCLARATION SOLENNELLE DE DEMANDE DE SERVICE D'APPAREIL SANS FIL

## Comment soumettre les documents requis :

---

1. Imprimez, remplissez et signez la déclaration solennelle de demande de service.
2. Vous devez aussi numériser ou prendre des photos de la demande solennelle remplie et de votre pièce d'identité avec photo valide.
3. Veuillez soumettre ces deux documents par courriel à [Documents@brightstarprotect.com](mailto:Documents@brightstarprotect.com) ou les envoyer par la poste à Brightstar Device Protection, LLC, Attn : Asset Protection, P.O. Box 03, Alpharetta, GA 30009-9998.

Une fois les documents soumis, veuillez prévoir jusqu'à deux jours ouvrables pour l'examen de ces derniers. Un délai plus long pourrait être nécessaire si vous envoyez les documents par la poste. Si vous nous fournissez votre adresse de courriel, nous vous contacterons une fois que nous avons reçu vos documents. Veuillez nous appeler au 1 877 412-5186 si vous n'avez rien reçu de notre part concernant le statut de votre demande de remplacement dans les deux jours ouvrables suivant la soumission de vos documents.

## Quels types de pièce d'identité puis-je soumettre?

---

Les pièces d'identité avec photo émises par un gouvernement pouvant être soumises sont énumérées ci-dessous.

- Permis de conduire
- Visa temporaire
- Passeport
- Pièce d'identité militaire
- Carte de résident permanent
- Pièce d'identité émise par un gouvernement provincial

Pour s'assurer que votre pièce d'identité avec photo est lisible, celle-ci doit être une copie couleur, contenir le nom du souscripteur inscrit et une photo de celui-ci, et ne peut être expirée. Si la pièce d'identité apparaît altérée, forgée, illégitime ou illisible, nous pourrions ne pas être en mesure de traiter votre demande de service.

## Qu'advient-il si je n'ai pas les renseignements demandés?

---

Si vous ne connaissez pas votre adresse de courriel ou vos coordonnées ou que vous n'en avez pas, soumettez tout de même la déclaration solennelle de demande de service. Tous les renseignements dans la Section II, Détails de la demande de service, sont nécessaires. Si vous ne fournissez pas les renseignements requis, des documents supplémentaires et un délai plus long d'examen pourraient être nécessaires. Veuillez voir ci-dessous si vous avez besoin d'aide pour localiser le IEM/NSE/MEID de votre appareil.

## Comment puis-je trouver le IEM/NSE/MEID de mon appareil?

---

### Pour la plupart des appareils :

- Votre reçu d'achat
- La boîte d'emballage d'origine de votre appareil
- Le dos de l'appareil ou sous la batterie (les batteries ne sont pas toutes accessibles)
- Votre contrat client avec votre fournisseur de services sans fil

### Pour les appareils Android :

- Connectez-vous à [google.com/dashboard](https://google.com/dashboard)
  - Cliquez sur la section Android
- affichez le IEM/NSE/MEID

### Pour les appareils Apple :

- Sélectionnez « Settings » > « General » > « About » pour afficher IEM/NSE/MEID

Si aucun de ces éléments n'est disponible, veuillez contacter votre fournisseur de services sans fil.

## Que dois-je savoir d'autre?

---

Vous pouvez voir toutes les conditions et modalités applicables à votre demande de service ici :

<https://sasktel.brightstarprotect.com/>. Après le traitement de votre déclaration solennelle de demande de service, vous pouvez être invité à appeler le 1 877 412-5186 pour continuer le processus de demande de service.

## DÉCLARATION SOLENNELLE DE DEMANDE DE SERVICE D'APPAREIL SANS FIL

Veuillez envoyer la déclaration solennelle dûment remplie par courriel à l'adresse : [documents@brightstarprotect.com](mailto:documents@brightstarprotect.com)

**AVIS JURIDIQUE IMPORTANT :** Une personne qui présente sciemment une déclaration solennelle de demande de service frauduleuse dans l'intention de porter préjudice, de frauder ou de tromper peut se retrouver coupable d'un crime, de pénalités et d'emprisonnement. Si une fraude est mise au jour, Brightstar Device Protection prendra les mesures appropriées pour mettre un terme à la fraude et étudiera tous les recours judiciaires possibles.

### Section I : Renseignements du souscripteur

Nom du souscripteur assuré en caractères d'imprimerie \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone cellulaire \_\_\_\_\_

Fournisseur de services sans fil \_\_\_\_\_

Adresse de facturation \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Adresse de courriel \_\_\_\_\_ Coordonnées \_\_\_\_\_

Vous devez soumettre une copie couleur valide de l'une des pièces d'identité émises par le gouvernement énumérées ci-dessous. Veuillez sélectionner le type de pièce d'identité soumis.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Permis de conduire                                    | <input type="checkbox"/> Visa temporaire             |
| <input type="checkbox"/> Passeport   | <input type="checkbox"/> Carte de résident permanent |
| <input type="checkbox"/> Pièce d'identité émise par un gouvernement provincial | <input type="checkbox"/> Pièce d'identité militaire  |

### Section II : Détails de la demande de service

**Si vous avez perdu votre appareil ou si celui-ci a été volé, vous devez le signaler à votre fournisseur de services sans fil et l'appareil doit être désactivé de manière permanente du réseau de votre fournisseur avant que vous ne soumettiez cette déclaration solennelle de demande de service. En soumettant cette déclaration solennelle de demande de service, vous reconnaissez et attestez avoir signalé la perte ou le vol de votre appareil à votre fournisseur de services sans fil et vous avez demandé à ce que votre appareil soit désactivé de manière permanente du réseau de ce dernier.**

Marque/Modèle de l'appareil \_\_\_\_\_ IEM/NSE/MEID\* de l'appareil \_\_\_\_\_

\* Voir la FAQ si vous avez besoin d'aide pour localiser le IEM/NSE/MEID de votre appareil.

Date de la perte, de l'incident ou de la défaillance \_\_\_\_\_

Mon appareil est (veuillez sélectionner une réponse) :  Perdu  Volé  Endommagé  Défaillant

Veuillez décrire la perte, l'incident ou la défaillance : \_\_\_\_\_

### Section III : Déclaration assermentée

Par la présente, je déclare effectuer une demande de service auprès de l'administrateur de programme indiqué sur la présente déclaration solennelle de demande de service. J'atteste que si tout bien faisant l'objet de cette demande de service et qui est remplacé ou remboursé par l'administrateur de programme est récupéré à quelque moment que ce soit, il sera la propriété de l'administrateur de programme et doit lui être remis. Je comprends que si j'omets de retourner un tel bien, je serai assujéti à, et autorise d'être assujéti à, des frais de non-retour au moyen du mode de paiement utilisé à l'origine pour la présentation de cette demande de service. Une signature électronique aura le même effet qu'une signature originale.

Je jure et j'affirme que l'appareil sans fil pour lequel je présente cette demande de service m'appartient et que les renseignements fournis précédemment sont véridiques et exacts. Je comprends que toute déclaration fausse ou trompeuse effectuée ici constitue une fraude et que je pourrais être jugé coupable d'un crime. Brightstar Device Protection entamera toutes les poursuites en justice possibles dans l'éventualité d'une demande de service frauduleuse.

Signature du souscripteur \_\_\_\_\_ Date de signature \_\_\_\_\_